

## Qualität schafft Vertrauen

Qualitätsmanagement optimiert Behandlungs- und Arbeitsabläufe, erhöht die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit und verbessert die Wirtschaftlichkeit einer Arztpraxis. Wer Qualität transparent macht, schafft Vertrauen.

Dennoch scheint Qualitätsmanagement ein überstrapazierter Begriff zu sein, den viele im Gesundheitswesen nicht mehr hören können. Wer en vogue sein will, spricht besser über Pay-for-Performance, Outcome-Measures oder intersektorale Qualitätssicherung. Zu Recht? Wir meinen nein!

Lediglich auf finanzielle Anreize und externe Kontrolle zu setzen, wäre falsch. Und das nicht nur, weil unerwünschte Anreizwirkungen entstehen könnten oder frustrierte Ärzte, Pfleger und Therapeuten zur Vorsicht mahnen. Das individuelle Streben, sich aus dem eigenen professionellen Selbstverständnis heraus kontinuierlich zu verbessern, stellt ein Potenzial dar, das für die Weiterentwicklung unseres Gesundheitssystems zwingend genutzt werden muss. Richtig verstandenes Qualitätsmanagement heißt, diesen Prozess systematisch und dabei möglichst unbürokratisch zu unterstützen.

Doch wo stehen wir heute, drei Jahre nachdem die niedergelassenen Ärzte verpflichtet wurden, in ihren Praxen Qualitätsmanagement einzuführen? Welche Erfahrungen wurden gemacht, und welcher Nutzen zeichnet sich ab? Wie muss die nächste Generation der QM-Systeme aussehen, um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden? Wie finden wir in punkto Qualität die richtige Balance zwischen Vertrauen und Rechenschaft? Und wie werden zukünftig internes Qualitätsmanagement, Versorgungsmanagement und externe Qualitätssicherung ineinandergreifen?

Auf diese und weitere Fragen möchten wir Antworten geben und gemeinsam mit Ihnen und anderen gesundheitspolitischen Fachleuten, Qualitätsexperten sowie Gestaltern auf System- und Versorgungsebene diskutieren.

Hierzu laden wir Sie herzlich ein und freuen uns, Sie als unsere Gäste in Berlin zu begrüßen.

**Prof. Dr. Eckart Fiedler**  
**Dr. Brigitte Mohn, MBA**  
**Dr. Stefan Bilger**

## Programm

**10:00 – 10:10 Begrüßung**  
Dr. Brigitte Mohn, MBA

**10:10 – 10:30 Das Erfolgspotenzial**  
Qualität: Basis für Patientenvertrauen, wirtschaftlichen Erfolg und Finanzierbarkeit  
Prof. Dr. Eckart Fiedler

**10:30 – 10:55 Die langfristige Qualitäts-Perspektive**  
Ordnungs- und versorgungspolitische Zielvorstellungen  
Ulla Schmidt, MdB

**10:55 – 11:20 Die Umsetzung**  
„Großbaustelle Qualität“ – Was folgt aus dem WSG?  
Dr. Rainer Hess

**11:20 – 11:45 Qualität und Transparenz – (k)ein Konflikt?!**  
Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Anreizsteuerung und Patienteninformation – Wie fügt sich das zusammen?  
Dr. Günther Jonitz

**11:45 – 12:10 Fokus Primärversorgung**  
Qualitätsmanagement als Baustein einer patientengerechten Versorgung – Anforderungen aus hausärztlicher Sicht  
Rainer Kötzle

**12:10 – 13:00 Mittagspause**

**13:00 – 13:30 Die europäische Ebene**  
Strategien zur Optimierung der Versorgungsqualität  
Dr. Michel Wensing

**13:30 – 14:00 Das Beispiel Schweiz**  
Qualitätsmanagement und -transparenz in der Integrierten Versorgung  
Dr. Felix Roth

**14:00 – 14:30 Maßstäbe für Qualität**  
Qualitätsindikatoren als Instrument der Versorgungsoptimierung – Anwendungsperspektiven in Deutschland  
Johannes Stock

**14:30 – 14:45 Kaffeepause**

**14:45 – 15:15 Nutznachweis**  
Das Europäische Praxisassessment (EPA) – Wirkungen eines indikatoren-gestützten QM-Systems  
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi

**15:15 – 16:15 Podiumsdiskussion**  
Verbessern – Steuern – Informieren: Was eine umfassende Qualitätsstrategie alles leisten sollte  
Dr. Stefan Bilger  
Dr. Stefan Etgeton  
Dr. Felix Roth  
Johannes Stock  
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi

**16:15 – 16:20 Zusammenfassung und Verabschiedung**  
Prof. Dr. Eckart Fiedler

## Anmeldung

**Qualität schafft Vertrauen – Positive Effekte von Qualitätsmanagement für Arzt, Patient und Beitragszahler**

6. Juli 2007 in Berlin

Per Post siehe Rückseite oder per Fax an: 05241 81-681463

**Absender:**

Frau  Herr

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Titel

Name, Vorname

Funktion

Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

**Hiermit melde ich mich verbindlich an.**

**Die Teilnahme ist kostenfrei.**

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

**Anmeldeschluss: 1. Juli 2007**



Antwortkarte

Stiftung Praxissiegel e. V.  
Sigrid Tzyschakoff  
Carl-Bertelsmann-Str. 256  
33311 Gütersloh

## Hinweise

### Veranstaltungsort

#### Vertretung des Landes NRW beim Bund

Hiroshimastraße 12-16, 10785 Berlin-Tiergarten  
Telefon 030 27575-0

### Anfahrtshinweise

Bei der Anreise mit dem Zug empfehlen wir, den Berliner Hauptbahnhof anzufahren. Von dort aus gelangen Sie am besten mit dem Taxi zur Landesvertretung. Die Fahrt dauert ca. 10 Minuten.

Es stehen leider keine Parkplätze zur Verfügung.

Folgende Bushaltestellen gibt es in näherer Umgebung:  
Bus 200 „Tiergartenstraße“ / Bus M29 „Hiroshimasteg“ oder  
Bus 100, 106, 187, N26 „Nordische Botschaften/Adenauer-Stiftung“ (Fahrplanauskunft unter [www.fahrinfo-berlin.de](http://www.fahrinfo-berlin.de))

### Hotelinformationen

Zimmer zu Sonderkonditionen gibt es bis zum **5. Juni 2007** in folgenden Hotels:

#### Maritim Hotel Berlin

Stauffenbergstr. 26, Telefon 030 20650,  
E-Mail: [info.ber@maritim.de](mailto:info.ber@maritim.de)  
EZ Standard 109,00 Euro, ÜF  
EZ Komfort 125,00 Euro, ÜF

#### Hotel Sylter Hof Berlin

Kurfürstenstr. 114-116, Telefon 030 2120233,  
E-Mail: [info@sylterhof-berlin.de](mailto:info@sylterhof-berlin.de)  
EZ 69,00 Euro, ÜF

**Stichwort bei der Buchung: Stiftung Praxissiegel**

### Kontakt

#### Stiftung Praxissiegel e. V.

Sigrid Tzyschakoff  
Carl-Bertelsmann-Str. 256  
33311 Gütersloh  
Telefon: 05241 81-81463  
Fax: 05241 81-681463  
E-Mail: [info@praxissiegel.de](mailto:info@praxissiegel.de)

## Referenten

Dr. Stefan Bilger  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Stefan Etgeton  
Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Prof. Dr. Eckart Fiedler  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Rainer Hess  
Gemeinsamer Bundesausschuss

Dr. Günther Jonitz  
Ärztekammer Berlin

Rainer Kötzle  
Deutscher Hausärzteverband e. V.

Dr. Brigitte Mohn, MBA  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Felix Roth  
EQUAM Stiftung, Schweiz

Ulla Schmidt, MdB  
Bundesministerium für Gesundheit

Johannes Stock  
AOK Bundesverband

Prof. Dr. Joachim Szecsenyi  
Universitätsklinikum Heidelberg

Dr. Michel Wensing  
Centre for Quality of Care Research (WOK), Niederlande

**Fortbildungspunkte sind beantragt!**



## Einladung

Sommer-Symposium

## Qualität schafft Vertrauen

Positive Effekte von Qualitätsmanagement  
für Arzt, Patient und Beitragszahler

6. Juli 2007 in Berlin

