

Qualität schafft Vertrauen

Qualitätsmanagement optimiert Behandlungs- und Arbeitsabläufe, erhöht die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit und verbessert die Wirtschaftlichkeit einer Arztpraxis. Wer Qualität transparent macht, schafft Vertrauen.

Dennoch scheint Qualitätsmanagement ein überstrapazierter Begriff zu sein, den viele im Gesundheitswesen nicht mehr hören können. Wer en vogue sein will, spricht besser über Pay-for-Performance, Outcome-Measures oder intersektorale Qualitätssicherung. Zu Recht? Wir meinen nein!

Lediglich auf finanzielle Anreize und externe Kontrolle zu setzen, wäre falsch. Und das nicht nur, weil unerwünschte Anreizwirkungen entstehen könnten oder frustrierte Ärzte, Pfleger und Therapeuten zur Vorsicht mahnen. Das individuelle Streben, sich aus dem eigenen professionellen Selbstverständnis heraus kontinuierlich zu verbessern, stellt ein Potenzial dar, das für die Weiterentwicklung unseres Gesundheitssystems zwingend genutzt werden muss. Richtig verstandenes Qualitätsmanagement heißt, diesen Prozess systematisch und dabei möglichst unbürokratisch zu unterstützen.

Doch wo stehen wir heute, drei Jahre nachdem die niedergelassenen Ärzte verpflichtet wurden, in ihren Praxen Qualitätsmanagement einzuführen? Welche Erfahrungen wurden gemacht, und welcher Nutzen zeichnet sich ab? Wie muss die nächste Generation der QM-Systeme aussehen, um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden? Wie finden wir in punkto Qualität die richtige Balance zwischen Vertrauen und Rechenschaft? Und wie werden zukünftig internes Qualitätsmanagement, Versorgungsmanagement und externe Qualitätssicherung ineinandergreifen?

Auf diese und weitere Fragen möchten wir Antworten geben und gemeinsam mit Ihnen und anderen gesundheitspolitischen Fachleuten, Qualitätsexperten sowie Gestaltern auf System- und Versorgungsebene diskutieren.

Hierzu laden wir Sie herzlich ein und freuen uns, Sie als unsere Gäste in Berlin zu begrüßen.

Prof. Dr. Eckart Fiedler
Dr. Brigitte Mohn, MBA
Dr. Stefan Bilger

Programm

10:00 – 10:10 Begrüßung
Dr. Brigitte Mohn, MBA

10:10 – 10:30 Das Erfolgspotenzial
Qualität: Basis für Patientenvertrauen, wirtschaftlichen Erfolg und Finanzierbarkeit
Prof. Dr. Eckart Fiedler

10:30 – 10:55 Die langfristige Qualitäts-Perspektive
Ordnungs- und versorgungspolitische Zielvorstellungen
Ulla Schmidt, MdB

10:55 – 11:20 Die Umsetzung
„Großbaustelle Qualität“ – Was folgt aus dem WSG?
Dr. Rainer Hess

11:20 – 11:45 Qualität und Transparenz – (k)ein Konflikt?!
Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Anreizsteuerung und Patienteninformation – Wie fügt sich das zusammen?
Dr. Günther Jonitz

11:45 – 12:10 Fokus Primärversorgung
Qualitätsmanagement als Baustein einer patientengerechten Versorgung – Anforderungen aus hausärztlicher Sicht
Rainer Kötzle

12:10 – 13:00 Mittagspause

13:00 – 13:30 Die europäische Ebene
Strategien zur Optimierung der Versorgungsqualität
Dr. Michel Wensing

13:30 – 14:00 Das Beispiel Schweiz
Qualitätsmanagement und -transparenz in der Integrierten Versorgung
Dr. Felix Roth

14:00 – 14:30 Maßstäbe für Qualität
Qualitätsindikatoren als Instrument der Versorgungsoptimierung – Anwendungsperspektiven in Deutschland
Johannes Stock

14:30 – 14:45 Kaffeepause

14:45 – 15:15 Nutznachweis
Das Europäische Praxisassessment (EPA) – Wirkungen eines indikatoren-gestützten QM-Systems
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi

15:15 – 16:15 Podiumsdiskussion
Verbessern – Steuern – Informieren: Was eine umfassende Qualitätsstrategie alles leisten sollte
Dr. Stefan Bilger
Dr. Stefan Etgeton
Dr. Felix Roth
Johannes Stock
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi

16:15 – 16:20 Zusammenfassung und Verabschiedung
Prof. Dr. Eckart Fiedler

Anmeldung

Qualität schafft Vertrauen –
Positive Effekte von Qualitätsmanagement für Arzt, Patient und Beitragszahler

6. Juli 2007 in Berlin

Per Post siehe Rückseite oder per Fax an: 05241 81-681463

Absender:

Frau Herr

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Titel

Name, Vorname

Funktion

Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Hiermit melde ich mich verbindlich an.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Anmeldeschluss: 1. Juli 2007



Antwortkarte

Stiftung Praxissiegel e. V.
Sigrid Tzyschakoff
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh

Hinweise

Veranstaltungsort

Vertretung des Landes NRW beim Bund
Hiroshimastraße 12-16, 10785 Berlin-Tiergarten
Telefon 030 27575-0

Anfahrtshinweise

Bei der Anreise mit dem Zug empfehlen wir, den Berliner Hauptbahnhof anzufahren. Von dort aus gelangen Sie am besten mit dem Taxi zur Landesvertretung. Die Fahrt dauert ca. 10 Minuten.

Es stehen leider keine Parkplätze zur Verfügung.

Folgende Bushaltestellen gibt es in näherer Umgebung:
Bus 200 „Tiergartenstraße“ / Bus M29 „Hiroshimasteg“ oder
Bus 100, 106, 187, N26 „Nordische Botschaften/Adenauer-Stiftung“ (Fahrplanauskunft unter www.fahrinfo-berlin.de)

Hotelinformationen

Zimmer zu Sonderkonditionen gibt es bis zum **5. Juni 2007** in folgenden Hotels:

Maritim Hotel Berlin

Stauffenbergstr. 26, Telefon 030 20650,
E-Mail: info.ber@maritim.de
EZ Standard 109,00 Euro, ÜF
EZ Komfort 125,00 Euro, ÜF

Hotel Sylter Hof Berlin

Kurfürstenstr. 114-116, Telefon 030 2120233,
E-Mail: info@sylterhof-berlin.de
EZ 69,00 Euro, ÜF

Stichwort bei der Buchung: Stiftung Praxissiegel

Kontakt

Stiftung Praxissiegel e. V.
Sigrid Tzyschakoff
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh
Telefon: 05241 81-81463
Fax: 05241 81-681463
E-Mail: info@praxissiegel.de

Referenten

Dr. Stefan Bilger
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Stefan Etgeton
Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Prof. Dr. Eckart Fiedler
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Rainer Hess
Gemeinsamer Bundesausschuss

Dr. Günther Jonitz
Ärztekammer Berlin

Rainer Kötzle
Deutscher Hausärzteverband e. V.

Dr. Brigitte Mohn, MBA
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Felix Roth
EQUAM Stiftung, Schweiz

Ulla Schmidt, MdB
Bundesministerium für Gesundheit

Johannes Stock
AOK Bundesverband

Prof. Dr. Joachim Szecsenyi
Universitätsklinikum Heidelberg

Dr. Michel Wensing
Centre for Quality of Care Research (WOK), Niederlande

Fortbildungspunkte sind beantragt!



Einladung

Sommer-Symposium

Qualität schafft Vertrauen

Positive Effekte von Qualitätsmanagement
für Arzt, Patient und Beitragszahler

6. Juli 2007 in Berlin

