

## Qualität im Fokus

Die Forderung nach mehr Qualität beherrscht seit etwa zwei Jahrzehnten zunehmend die Debatten um die Ausgestaltung der Gesundheitsversorgung. So verlangt der Gesetzgeber von den Leistungserbringern immer weiter gehende Aktivitäten der Qualitätsförderung und -sicherung; die Gutachten des Sachverständigenrates beleuchten das Thema ausgiebig; Kongresse sowie Fachgesellschaften widmen sich ebenfalls kontinuierlich der Qualität der Versorgung.

Auch wenn die bisherigen Fortschritte als positiv zu würdigen sind, scheinen wir von einer konsistenten Umsetzung und einer im System verankerten Qualitätskultur noch weit entfernt zu sein.

Was sind Gründe dafür? Und vor allem: Was muss noch getan werden, damit der Qualitätsgedanke in der Gesundheitsversorgung wirklich gelebt wird? Bei unserem Symposium möchten wir gemeinsam mit Ihnen und weiteren gesundheitspolitischen Fachleuten, Qualitätsexperten sowie Gestaltern auf System- und Versorgungsebene mögliche Ursachen diskutieren. Vor allem aber möchten wir den Blick nach vorn richten und Empfehlungen herausarbeiten, wie Qualität noch stärker in den Fokus der Gesundheitsversorgung rücken kann.

Impulse für die Diskussion liefert ein Thesenpapier, das unter der Federführung von Professor Dr. Max Geraedts zusammen mit wissenschaftlichen Experten im Auftrag der Bertelsmann Stiftung entwickelt wird.

Zu der Veranstaltung laden wir Sie herzlich ein und freuen uns auf einen konstruktiven Austausch.



Prof. Dr. Eckart Fiedler  
Vorstandsvorsitzender

Dr. Brigitte Mohn  
Stellvertretende  
Vorstandsvorsitzende

Dr. Stefan Bilger  
Vorstandsmitglied

## Programm

10:00 – 10:30 **Ankunft und Anmeldung**

10:30 – 10:35 **Begrüßung**

Dr. Brigitte Mohn

10:35 – 10:50 **Einführung in das Thema**

Prof. Dr. Eckart Fiedler

10:50 – 11:10 **20 Jahre gesetzliche Verpflichtung zur Qualitätssicherung – Bilanz und Ausblick**

Dr. Klaus Theo Schröder

11:10 – 11:30 **Die Qualitätsdiskussion aus Sicht der Ärzteschaft**

Dr. Frank Ulrich Montgomery

11:30 – 12:00 **Wie rückt Qualität in den Fokus der Gesundheitsversorgung? Ergebnisse einer Delphi-Befragung**

Prof. Dr. Max Geraedts

12:00 – 13:00 **QUALITÄT IM FOKUS: Was ist zu tun?**

**Erste Podiumsdiskussion zu den Ergebnissen der Delphi-Befragung**

Prof. Dr. Max Geraedts

Prof. Dr. Ferdinand Gerlach

Prof. Dr. David Klemperer

Prof. Dr. Herbert Rebscher

Prof. Dr. Dirk Sauerland

**Öffnung der Diskussion für das Plenum**

13:00 – 14:00 **Mittagspause**

14:00 – 14:30 **Qualität durch Organisationsentwicklung – der Erfolgsfaktor Kultur am Beispiel der VERAH®**

Dr. Hans-Michael Mühlenfeld

14:30 – 15:30 **QUALITÄT IM FOKUS: Wie tun wir es richtig?**

**Zweite Podiumsdiskussion zu den Ergebnissen der Delphi-Befragung**

Thomas Ballast

Dr. Stefan Bilger

Dr. Stefan Etgeton

Dr. Günther Jonitz

Dr. Andreas Köhler

Prof. Dr. Joachim Szecsenyi

**Öffnung der Diskussion für das Plenum**

15:30 – 15:45 **Zusammenfassung und Verabschiedung**

Prof. Dr. Eckart Fiedler

**Ab 15:45 Ausklang bei Kaffee und Kuchen**

Moderation: Uwe Schwenk, Stiftung Praxissiegel e. V.

Änderungen vorbehalten.

## Anmeldung

**„Qualität im Fokus – Impulse für eine gelebte Qualitätskultur im Gesundheitswesen“**

9. September 2009 in Berlin

Per Post (siehe Rückseite) oder per Fax an: 05241 81-681463

Frau  Herr

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Ich komme in Vertretung von

\_\_\_\_\_  
Institution

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Hiermit melde ich mich verbindlich an.

**Die Teilnahme ist kostenfrei.**

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

**Fortbildungspunkte sind beantragt.**

**Anmeldeschluss: 2. September 2009**

Antwortkarte

Stiftung Praxissiegel e. V.  
Sigrid Tzyschakoff  
Carl-Bertelsmann-Str. 256  
33311 Gütersloh

## Hinweise

### Veranstaltungsort

**Auditorium Friedrichstrasse**  
Friedrichstraße 180, 10117 Berlin  
Telefon: 030 230 809-905  
www.auditorium-friedrichstrasse.de

### Anfahrtshinweise

Bei der Anreise mit dem Zug empfehlen wir, den Berliner Hauptbahnhof anzufahren. Von dort aus gelangen Sie mit dem Taxi oder den öffentlichen Verkehrsmitteln zum Veranstaltungsort.

S-Bahn-Haltestellen: „Friedrichstraße“ oder „Unter den Linden“,  
U-Bahn-Haltestellen: U 2: „Stadtmitte“,  
U 6: „Stadtmitte“ oder „Französische Straße“.  
(Fahrplanauskunft unter [www.fahrinfo-berlin.de](http://www.fahrinfo-berlin.de))

Öffentliche Parkhäuser finden Sie in der Behrenstraße gegenüber der Komischen Oper und in den Friedrichstadt-Passagen mit der Einfahrt über Jäger- und Taubenstraße.

### Hotelinformationen

Im folgenden Hotel ist ein Zimmerkontingent für die Teilnehmer des Symposiums reserviert:

#### Winter's Hotel Gendarmenmarkt Berlin Stadtmitte

Charlottenstraße 66, 10117 Berlin  
Telefon: 030 206050-0, E-Mail: [stadtmitte@winters.de](mailto:stadtmitte@winters.de)  
[www.winters-hotel-berlin-gendarmenmarkt.de](http://www.winters-hotel-berlin-gendarmenmarkt.de)

EZ: 121,00 € ÜF / DZ: 141,00 € ÜF

Stichwort bei der Buchung: Stiftung Praxissiegel

### Kontakt

**Stiftung Praxissiegel e. V.**  
Sigrid Tzyschakoff  
Carl-Bertelsmann-Str. 256  
33311 Gütersloh  
Telefon: 05241 81-81463  
Fax: 05241 81-681463  
E-Mail: [info@praxissiegel.de](mailto:info@praxissiegel.de)  
[www.praxissiegel.de](http://www.praxissiegel.de)

## Referentinnen und Referenten

Thomas Ballast  
Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)

Dr. Stefan Bilger  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Stefan Etgeton  
Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Prof. Dr. Eckart Fiedler  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Prof. Dr. Max Geraedts  
Universität Witten-Herdecke

Prof. Dr. Ferdinand Gerlach  
Goethe-Universität Frankfurt am Main

Dr. Günther Jonitz  
Ärztekammer Berlin

Prof. Dr. David Klemperer  
Hochschule Regensburg

Dr. Andreas Köhler  
Kassenärztliche Bundesvereinigung

Dr. Brigitte Mohn  
Stiftung Praxissiegel e. V.

Dr. Frank Ulrich Montgomery  
Bundesärztekammer

Dr. Hans-Michael Mühlenfeld  
Institut für hausärztliche Fortbildung im Hausärzterverband e.V.

Prof. Dr. Herbert Rebscher  
DAK Deutsche Angestellten-Krankenkasse

Prof. Dr. Dirk Sauerland  
Universität Witten-Herdecke

Dr. Klaus Theo Schröder  
Bundesministerium für Gesundheit

Prof. Dr. Joachim Szecsenyi  
AQUA-Institut für angewandte Qualitätsförderung  
und Forschung im Gesundheitswesen GmbH,  
Universitätsklinikum Heidelberg



Symposium  
Qualität im Fokus –  
Impulse für eine gelebte  
Qualitätskultur im  
Gesundheitswesen



Bildnachweis: Fotolia

**Einladung**  
9. September 2009 in Berlin